

Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adressen

Klein Advies B.V.

Vestigings- en correspondentieadres:

Stichtse Kade 47B

1244 NV Ankeveen

Registratie KvK

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 32124424.

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12017410. Deze instelling houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van onder andere financiële dienstverleners. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl/registers.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- schadeverzekeringen
- levensverzekeringen
- betaalrekeningen
- spaarrekeningen
- elektronisch geld

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk in behandeling te nemen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer is 300.012837 en kunt u controleren op www.kifid.nl. Het correspondentieadres luidt: postbus 93257, 2509 AG te Den Haag.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben u te adviseren over financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank of verzekeraar heeft stemrecht, of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van financiële producten die banken en verzekeraars voeren. Een aantal bedrijven geniet onze voorkeur. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

Bij schadeverzekeringen die via onze bemiddeling lopen, ontvangen wij van de verzekeraar een vergoeding voor onze werkzaamheden uit de betaalde premie (provisie), of maken wij vooraf een schriftelijke afspraak met u over een abonnement. In het laatste geval ontvangen wij in het geheel geen vergoeding van de verzekeraar, maar betaalt u rechtstreeks en periodiek een bedrag aan ons kantoor.

Voor de overige dienstverlening werken wij met een eenmalige vergoeding voor onze werkzaamheden, een abonnement, of een combinatie van beiden. Hierover worden vooraf schriftelijk afspraken met u gemaakt.